

JOËLLE LAWSON

DIRECTRICE MANAGEMENT DE TRANSITION MÉDICO-SOCIAL

Fondatrice du cabinet **ALTIAJ**, Directrice expérimentée dans le secteur médico-social, j'interviens aujourd'hui comme Manager de transition. J'accompagne des structures dans des phases de transformation, de crise, d'optimisation ou de vacance de poste.

Spécialiste de la conduite du changement, de la qualité et du pilotage stratégique, je m'appuie sur une solide expérience de direction, en lien avec les partenaires institutionnels et les équipes pluridisciplinaires.

Également formatrice pour le 3977.org, la plateforme nationale dédiée à la prévention et à la lutte contre les maltraitements envers les personnes âgées et les adultes en situation de handicap, **ALTIAJ** propose des formations et sensibilisations destinées aux professionnels ainsi qu'au grand public afin de prévenir les violences et encourager des pratiques bienveillantes et responsables.

COMPETENCES CLES

- Compétence stratégique & opérationnelle
- Conduite du changement & audits internes
- Transformation de l'offre de services
- Gestion de compétences pluridisciplinaires
- Gestion budgétaire & pilotage de la qualité
- Partenariats institutionnels et relations familles/aidants.

FORMATIONS

DEMS- *Dirigeant de l'Economie Médico-Sociale - Niveau 7- Espace Sentein*

MASTER 1 MOSS -*Management des Organisations Sanitaires et Sociales -Niveau 6- Université Paris 13 (*

CAFERUIS- *Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale -Niveau 6- INFA*

DEES- *Diplôme d'Etat d'Educateur Spécialisé - Niveau 6- INFA*

EXEMPLE DE MISSIONS RECENTES

ALTIAJ | Indépendant 2025 (4 mois)

Contrôle interne d'un service mandataire.

Evaluation de la qualité des services rendus aux usagers.

Contrôle des procédures internes

Elaboration de procédures règlementaires manquantes (plaintes et réclamations, événements indésirables)

Rédaction d'un rapport d'audit avec préconisations et suivi des actions correctives.

DELTHA SAVOIE – IME/SESSAD/PCPE | 2023–2025 (1 an 2 mois)

Budget 1 000 000€

Audit du fonctionnement des services
Mise en place d'un plan d'actions.

Pilotage de la transformation en « Dispositif d'Accompagnement Médico Educatif » des services.

Augmentation de la capacité d'accueil (+8 places)
changement d'agrément « accueil tous types de handicaps »

☎ 06 59 24 10 11

✉ contact.lawson@altiaj.com

📍 intervention nationale

🌐 [linkedin.com/in/joëlle-lawson-35b15537](https://www.linkedin.com/in/joëlle-lawson-35b15537)